

Was tun im Trauerfall?

Sterbefall zuHause

Wenn der Sterbefall zu Hause eingetreten ist, benachrichtigen Sie bitte den kassenärztlichen Notdienst unter Telefon **116 117** oder den Hausarzt. Der Arzt stellt den Tod Ihres Angehörigen fest und übergibt Ihnen eine Todesbescheinigung. Anschließend können Sie uns unter **033844 215** Tag und Nacht benachrichtigen. Wir überführen den Verstorbenen in unser Bestattungshaus und kümmern uns nach einem ausführlichen Beratungsgespräch um alles, was nun wichtig ist.

Gut zu wissen: Der Verstorbene darf noch 24 Stunden zu Hause bleiben, bevor die Abholung erfolgt.

Sterbefall im Krankenhaus, Pflegeheim, Hospiz oder polizeilicher Sicherstellung

Bei einem Sterbefall in einem Krankenhaus, Pflegeheim oder Hospiz kümmert sich das Personal um alle erforderlichen Schritte zur Ausstellung der Todesbescheinigung. Rufen Sie uns jederzeit unter Telefon **033844 215** an – wir überführen den Verstorbenen und vereinbaren mit Ihnen ein Beratungsgespräch.

Gut zu wissen: Sie können den Bestatter frei wählen – selbst dann, wenn von der Einrichtung bereits ein anderer Bestatter mit der Abholung beauftragt wurde.

Erforderliche Dokumente

Bitte stellen Sie wichtige Dokumente zusammen, die wir für die weiteren organisatorischen Schritte benötigen. Die notwendigen Unterlagen variieren je nach Familienstand des Verstorbenen. Wir helfen Ihnen, fehlende Unterlagen zu besorgen.

Was Sie außerdem noch vorbereiten können:

- Bitte halten Sie ein Foto vom Verstorbenen bereit.
- Falls der Verstorbene noch anders gekleidet werden soll, stellen Sie uns die gewünschten Kleidungsstücke zu Verfügung.

Familienstand **ledig**

- Personalausweis oder Reisepass, bzw. Befreiung von der Ausweispflicht
- Geburtsurkunde
- Versichertenkarte der Krankenkasse
- Rentenversicherungsnummer
- Versicherungsunterlagen zur Abmeldung im Original (Sterbegeldversicherung, Lebensversicherung, Unfallversicherung)
- Führerschein
- falls vorhanden: Grabdokumente und/oder Bestattungsvorsorgevertrag
- falls vorhanden: Schwerbehindertenausweis
- persönliche Kleidung und Beigaben für den Verstorbenen

Familienstand **verheiratet**

- Personalausweis oder Reisepass, bzw. Befreiung von der Ausweispflicht
- Geburtsurkunde
- Heiratsurkunde oder Auszug aus dem Familienbuch
- Versichertenkarte der Krankenkasse
- Rentenversicherungsnummer
- Bankverbindung
- Versicherungsunterlagen zur Abmeldung im Original (z. B. Sterbegeldversicherung, Lebensversicherung, Unfallversicherung)
- Führerschein
- falls vorhanden: Grabdokumente und/oder Bestattungsvorsorgevertrag
- falls vorhanden: Schwerbehindertenausweis
- persönliche Kleidung und Beigaben für den Verstorbenen

Familienstand **geschieden**

- Personalausweis oder Reisepass, bzw. Befreiung von der Ausweispflicht
- Geburtsurkunde
- Heiratsurkunde oder Auszug aus dem Familienbuch
- Rechtskräftiges Scheidungsurteil
- Versicherungskarte der Krankenkasse
- Rentenversicherungsnummer
- Versicherungsunterlagen zur Abmeldung im Original (z. B. Sterbegeldversicherung, Lebensversicherung, Unfallversicherung)
- Führerschein
- falls vorhanden: Grabdokumente und/oder Bestattungsvorsorgevertrag
- falls vorhanden: Schwerbehindertenausweis
- persönliche Kleidung und Beigaben für den Verstorbenen

Familienstand **geschieden**

- Personalausweis oder Reisepass, bzw. Befreiung von der Ausweispflicht
- Geburtsurkunde
- Heiratsurkunde oder Auszug aus dem Familienbuch
- Rechtskräftiges Scheidungsurteil
- Versicherungskarte der Krankenkasse
- Rentenversicherungsnummer
- Versicherungsunterlagen zur Abmeldung im Original (z. B. Sterbegeldversicherung, Lebensversicherung, Unfallversicherung)
- Führerschein
- falls vorhanden: Grabdokumente und/oder Bestattungsvorsorgevertrag
- falls vorhanden: Schwerbehindertenausweis
- persönliche Kleidung und Beigaben für den Verstorbenen